

EURAZEO INVESTIT DANS COGNIGY, UN LEADER MONDIAL DES SOLUTIONS DE SERVICE CLIENT PILOTEES PAR L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Paris, le 11 juin 2024

Eurazeo, au travers de son équipe *Growth*, est heureuse d'annoncer son investissement dans Cognigy, un leader mondial des services clients pilotés par l'IA, pour un montant de 50 millions d'euros dans le cadre du financement de la Série C. Il s'agit du deuxième investissement en Allemagne pour le fonds *Eurazeo Growth Fund IV* (EGF IV).

Basé à Düsseldorf et San Francisco, *Cognigy*, révolutionne le secteur des services clients, en intégrant des modalités d'IA parmi les plus avant-gardistes du marché. Sa solution primée est conçue pour permettre aux entreprises de fournir un service client exceptionnel, instantané et personnalisé, dans n'importe quelle langue et sur n'importe quel canal. Ses clients opèrent à l'échelle mondiale et dans tous types de secteurs ; figurent parmi les clients de Cognigy : Frontier Airlines, Bosch, Nestlé, Toyota et Tech Style. La plateforme s'appuie sur l'IA conversationnelle et générative pour assurer une automatisation des conversations de plus de 70% sur des volumes très élevés, tout en offrant des services personnalisés de haut niveau sans latence. Le service offert par la plateforme Cognigy intègre un niveau exceptionnel de complexité permettant aux responsables de services-clients des entreprises de concentrer le travail de leurs équipes sur les conversations à forte valeur ajoutée.

Le tour de financement de série C de Cognigy a été mené par Eurazeo, aux côtés des investisseurs existants - Insight Partners, DTCP, DN Capital – pour un montant total de 100 millions de dollars (93 millions d'euros). Ce nouveau financement permettra à l'entreprise d'accélérer son développement, l'expansion de son service d'interface clients assisté par IA, et de poursuivre sa croissance à l'international. Cognigy est déjà bien implanté en Europe et se développe activement aux États-Unis.

Depuis plus de 25 ans, Eurazeo est un acteur majeur dans le financement du secteur technologique européen. Grâce à ses *operating partners* et conseillers expérimentés, Eurazeo et son équipe *Growth* apporteront à Cognigy un soutien stratégique et opérationnel. En tant que membre du Conseil d'administration de Cognigy, Eurazeo entend devenir un partenaire de confiance pour permettre à l'entreprise de devenir l'un des leaders mondiaux de son secteur.

Philippe Heltewig, co-fondateur et Directeur général de Cognigy :

« Nous sommes extrêmement reconnaissants envers nos investisseurs pour leur confiance dans notre vision et dans notre potentiel de développement. Les opportunités de marché en termes de service client pilotés par l'IA sont immenses. Les entreprises – tous secteurs confondus – sont conscientes du besoin critique de relations clients efficaces, évolutives et personnalisées. Notre plateforme fournit et gère des agents de l'IA qui révolutionnent le paysage du service client et apporte aux entreprises les outils pour dépasser les attentes des clients et les fidéliser. Le soutien de nos partenaires et investisseurs tels qu'Eurazeo nous donnera les moyens de saisir cette opportunité et d'élargir

notre présence mondiale, ainsi que de continuer à rendre notre plate-forme toujours plus innovante afin de répondre aux besoins évolutifs de nos clients. »

Raluca Ragab, Managing Director, et Romain Mombert, Investment Director, chez Eurazeo, ont déclaré :

« Nous sommes fiers d'avoir été choisis par l'équipe de Cognigy en tant que partenaires avec pour ambition d'en faire l'un des prochains champions de l'IA. L'automatisation du support client est un défi majeur auquel les entreprises sont confrontées à l'échelle mondiale et que Cognigy résout grâce à l'IA. Cet investissement s'inscrit parfaitement dans la stratégie d'Eurazeo et de ses équipes Growth, qui consiste à soutenir des acteurs technologiques européens hautement stratégiques et à les transformer en champions mondiaux. Avec l'une des équipes paneuropéennes les plus importantes et les plus actives dédiées au financement des scale-ups à l'échelle sur notre continent, nous sommes heureux de jouer un rôle essentiel dans le développement des champions européens de la technologie »

A PROPOS DE EURAZEO

- Eurazeo est l'un des leaders européens de l'investissement avec 35,0 Md € d'actifs diversifiés sous gestion, dont 24 Md € pour le compte de clients institutionnels et privés via ses stratégies de private equity, de dette privée, d'immobilier et d'infrastructure. Le Groupe soutient plus de 600 sociétés de marché intermédiaire, forts de l'engagement de ses 400 collaborateurs, de son expertise sectorielle, de son accès privilégié aux marchés globaux via 12 bureaux en Europe, Asie et US, et de sa démarche responsable de création de valeur basée sur la croissance. La structure actionnariale institutionnelle et familiale de la société, ainsi que sa structure financière solide, garantissent sa viabilité à long terme.
- Eurazeo possède des bureaux à Paris, New York, Londres, Francfort, Berlin, Milan, Madrid, Luxembourg, Shanghai, Séoul, Singapour et Sao Paulo.
- Eurazeo est coté sur Euronext Paris.
- ISIN : FR000121121 - Bloomberg : RF FP - Reuters : EURA.PA.

CONTACTS PRESSE

CONTACTS EURAZEO

Coralie Savin

DIRECTEUR DES COMMUNICATIONS DU GROUPE

csavin@eurazeo.com

+33 (0) 6 86 89 57 48

Pierre Bernardin

DIR. RELATIONS INVESTISSEURS

ir@eurazeo.com

+33 (0) 1 44 15 01 11

CONTACTS PRESSE

MAEL Evin (France)

HAVAS

MAEL.EVIN@HAVAS.COM

+33 (0) 6 44 12 14 91

David Sturken (Royaume-Uni)

H/ADVISORS MAITLAND

david.sturk@h-advisors.global

+44 (0) 7990 595 913